

ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ ಸಾಂತ್ವನ-ಹರೀಶ್ ಯೋಜನೆ:

ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಕೇಳಲಾಗುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು	ಉತ್ತರಗಳು
1)	ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳ ಸಾಂತ್ವನ-ಹರೀಶ್ ಯೋಜನೆಯಡಿ ಫಲಾನುಭವಿಗಳೆಂದರೆ ಯಾರು ಮತ್ತು ಇದರ ಉದ್ದೇಶವೇನು?	ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳ ಸಾಂತ್ವನ-ಹರೀಶ್ ಯೋಜನೆಯಡಿ ರಸ್ತೆ ಅಪಘಾತಕ್ಕೊಳಗಾದ ಗಾಯಾಳುಗಳು ಫಲಾನುಭವಿಗಳಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಅವರಿಗೆ ನಗದು ರಹಿತ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಒದಗಿಸುವುದು ಉದ್ದೇಶವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
2)	48 ಗಂಟೆಗಳ ನಂತರ ರೋಗಿಯು ಚಿಕಿತ್ಸೆಯ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕೇ?	ಹೌದು. 48 ಗಂಟೆಗಳಿಗೂ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯನ್ನು ಪಡೆದರೆ 48 ಗಂಟೆಗಳ ನಂತರದ ಚಿಕಿತ್ಸಾ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ರೋಗಿಯೇ ಭರಿಸಬೇಕು.
3)	ಚಿಕಿತ್ಸೆಗಾಗಿ ರೋಗಿಯನ್ನು ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕೇ?	ಹೌದು. ಅದೇ ದಿನದಲ್ಲಿ ಅವರನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಬೇಕಾಗಿದ್ದರೂ ಸಹ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗೆ ದಾಖಲು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
4)	ಸರ್ಕಾರಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ಲೈಮ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವುದು?	ಸರ್ಕಾರಿ / ಖಾಸಗಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳು ಕ್ಲೈಮ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ರೋಗಿಯು ಚಿಕಿತ್ಸೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪಡಿಸಿದ ತಂತ್ರಾಂಶದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ.
5)	ಎಂ.ಎಲ್.ಸಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಯಾರು ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ?	ಇದು ಆಸ್ಪತ್ರೆಯ ಅಂತರ್ಗತ ಕರ್ತವ್ಯ.
6)	ರಜಾ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ರಾತ್ರಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ಹೇಗೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ?	ಅ) 24*7 ಗಂಟೆಗಳ ಕಾಲ ಆನ್‌ಲೈನ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಆ) ನೋಂದಾಯಿತ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳು 24*7 ಗಂಟೆಗಳ ಕಾಲ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವುದರಿಂದ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಯಾರು ಕರ್ತವ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೋ ಅವರೇ ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸುತ್ತಾರೆ.
7)	108 ನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಆಂಬ್ಯುಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಯಾರು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ?	ಇದು ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ ಸಾಂತ್ವನ-ಹರೀಶ್ ಯೋಜನೆಯಡಿ ಒಳಪಡುವುದಿಲ್ಲ.
8)	ಕ್ಲೈಮ್ಸ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕೇ?	ಜಾಲಿಯಲ್ಲಿರುವ ವೈದ್ಯಕೀಯ ದಾಖಲಾತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕ್ಲೈಮ್ಸ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕು.

9)	ಪ್ಯಾನ್ / ಟ್ಯಾನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ. ಆದರೆ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಏಕೆ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬೇಕು?	ಅ) ಪ್ಯಾನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಸರ್ಕಾರಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳಿಗೆ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆ) ಪ್ಯಾನ್ ಮತ್ತು ಟ್ಯಾನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಖಾಸಗಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳಿಗೆ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
10)	ಆಸ್ಪತ್ರೆಯ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ರೇಖಾಂಶ ಮತ್ತು ಅಕ್ಷಾಂಶದ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಏಕೆ ಬೇಕು?	ರೋಗಿಯ ಸ್ಥಳ / ಆಂಬುಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಪತ್ತೆ ಹಚ್ಚಲು ರೇಖಾಂಶ ಮತ್ತು ಅಕ್ಷಾಂಶದ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇರುತ್ತದೆ.
11)	ಪ್ಯಾಕೇಜ್‌ಗಳು 25 ಕೋಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದೇ?	ಪ್ರಸ್ತುತ 25 ಪ್ಯಾಕೇಜ್‌ಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
12)	ಒಬ್ಬ ರೋಗಿಗೆ 3ನೇ ಹಂತದ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ನೀಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ ನಂತರ 1ನೇ ಹಂತದ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕ್ಲೈಮ್ಸ್ ಹೇಗೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ?	ಎರಡು ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳು ಚಿಕಿತ್ಸೆ ನೀಡಿದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹಣ ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತವೆ.
13)	ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ದರಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತವು ಬೇಕಾದಲ್ಲಿ ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?	48 ಗಂಟೆಗಳವರೆಗೆ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ನೀಡುವುದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಾರದು ಇದು ಪ್ಯಾಕೇಜ್‌ನಲ್ಲೇ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
14)	ಅಪರಿಚಿತ ರೋಗಿಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಎದುರಿಸುವುದು?	ಪ್ರಜ್ಞೆಯಿರುವ ರೋಗಿ- ರೋಗಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು/ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು/ ರೋಗಿಯನ್ನು ಪತ್ತೆ ಹಚ್ಚಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದು/ ರೋಗಿಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಆಸ್ಪತ್ರೆಯ ರಿಜಿಸ್ಟರ್/ ಎಂ.ಎಲ್.ಸಿ ರಿಜಿಸ್ಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸುವುದು/ ಪೋಲಿಸರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು. ಪ್ರಜ್ಞೆಯಿಲ್ಲದ ರೋಗಿ- ರೋಗಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು/ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು/ ರೋಗಿಯನ್ನು ಪತ್ತೆ ಹಚ್ಚಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದು / ಪೋಲಿಸರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು.
15)	108 ವರ್ಗಾವಣೆ	108 ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಫಲಾನುಭವಿ/ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಿಂದ

		ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
16)	ಬೆಡ್ ಲಭ್ಯತೆ - ಆಸ್ಪತ್ರೆಗೆ ತಲುಪಿದ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಹಾಸಿಗೆಗಳ ಸೌಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ?	ಆಸ್ಪತ್ರೆಯ ತುರ್ತು ಚಿಕಿತ್ಸಾ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ರೋಗಿಗೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ ನಂತರ ಹಾಸಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.
17)	ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ ಹಾಸಿಗೆ	ಅಪಘಾತಕ್ಕೆ ಒಳಗಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ನೀಡಲು ಯಾವುದೇ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯು ನಿರಾಕರಿಸಬಾರದು. ಇಂತಹ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ : 1800-425- 8330
18)	ವಾರಾಂತ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ನಿರಾಕರಣೆ	ಅಪಘಾತಕ್ಕೆ ಒಳಗಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ನೀಡಲು ಯಾವುದೇ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯು ನಿರಾಕರಿಸಬಾರದು. ಇಂತಹ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ : 1800-425- 8330
19)	ಅಪರಿಚಿತ ರೋಗಿ ಅಥವಾ ಹಣ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗದ ರೋಗಿಗಳ ದಾಖಲಾತಿಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು?	ಅಪಘಾತಕ್ಕೆ ಒಳಗಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ನೀಡಲು ಯಾವುದೇ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯು ನಿರಾಕರಿಸಬಾರದು. ಇಂತಹ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ : 1800-425- 8330
20)	ಚಿಕಿತ್ಸೆ ನೀಡುವ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳು ಸೂಚಿಸುವುದಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹ ಧನವನ್ನು ಹೇಗೆ ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?	ಸರ್ಕಾರದ ಆದೇಶದ ಪ್ರಕಾರ.
	ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ವಿಷಯವನ್ನು ತಿಳಿಸುವುದು ಸಾಕೆ ಅಥವಾ ಎಫ್‌ಐಆರ್‌ನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಬೇಕೆ?	ಪೊಲೀಸ್ ಸೂಚನೆಯು ಸಾಕಾಗುತ್ತದೆ